

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por **COOPERATIVA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA DE ARAPOTI – CERAL-DIS**, localizada na Rua Saladino de Castro, 1395 – Sala 1, no Centro do município de Arapoti - PR.

Nós coletamos e utilizamos dados pessoais de consumidores que utilizam nosso site para realizar o seu cadastro na Agência Virtual e permitir o acesso para consultar e emitir segunda via de fatura de energia elétrica, solicitar o envio de fatura de energia elétrica por e-mail, solicitar alteração de carga, consultar consumo de energia, atualizar dados cadastrais, etc.

Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

1. Quem deve utilizar nosso site

Nosso site é direcionado aos consumidores de energia elétrica e outros interessados. A coleta e tratamento de dados de pessoa com menos de 18 (dezoito) anos somente será possível mediante o consentimento de um dos seus pais ou responsável.

2. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

2.1. Dados pessoais fornecidos expressamente por consumidores

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos consumidores nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

Dado Pessoal	Finalidade	Hipótese da LGPD
Nome	Para identificar o consumidor que solicita acesso a Agência Virtual da CERAL-DIS	Cumprimento de obrigação legal
Código da UC	Para identificar o consumidor que solicita acesso a Agência Virtual da CERAL-DIS	Cumprimento de obrigação legal

Endereço	Para identificar o consumidor que solicita acesso a Agência Virtual da CERAL-DIS	Cumprimento de obrigação legal
CPF	Para identificar o consumidor que solicita acesso a Agência Virtual da CERAL-DIS	Cumprimento de obrigação legal
E-mail	Para identificar o consumidor que solicita acesso a Agência Virtual da CERAL-DIS	Cumprimento de obrigação legal
	Para identificar o consumidor que solicita envio de fatura de energia elétrica por e-mail	Consentimento
Data de Nascimento	Para identificar o consumidor que solicita acesso a Agência Virtual da CERAL-DIS	Cumprimento de obrigação legal
Telefone	Para identificar o consumidor que solicita acesso a Agência Virtual da CERAL-DIS	Cumprimento de obrigação legal

Estes dados de consumidores coletados no site da CERAL-DIS são enviados diretamente para a área Comercial da CERAL-DIS e são mantidos em banco de dados.

Já os dados para consulta de faturas de energia elétrica e outras informações são mantidos em um banco de dados do sistema USEALL e são criptografados para garantir a segurança do consumidor.

2.2. Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos art. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.3. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais coletados no site com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

4. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais que coletamos serão armazenados e podem ser tratados por até 10 (dez) anos após o encerramento da relação comercial entre a CERAL-DIS e o consumidor.

Os períodos informados não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esgotado.

Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação, sendo entre as principais:

- Resolução Normativa ANEEL nº 1.000, de 7 de dezembro de 2021 - Estabelece as Regras de Prestação do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica; e
- Resolução Normativa ANEEL nº 956, de 7 de dezembro de 2021 - Estabelece os Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional – PRODIST.

Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

6. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

7. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Os dados pessoais coletados neste site são transmitidos diretamente para a área Comercial da CERAL-DIS e são protegidos pelas medidas de segurança do banco de dados.

Já os dados de cadastro para consulta de faturas e outras informações são mantidos em um banco de dados do sistema USEALL e são criptografados para garantir sua segurança.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers*. Caso isso ocorra, a CERAL-DIS acionará o seu Comitê de Proteção de Dados que dará início ao tratamento de incidentes com dados pessoais descritos em procedimento documentado.

Entre outras coisas, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos consumidores, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

8. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

9. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 17 de setembro de 2024.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, a presente política, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

10. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

Encarregado: E2W DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

E-mail: ewwicher@gmail.com

Telefone: 17 99619-3256

Endereço postal: Rua Carvalho Leme, 1124 – Centro – Novo Horizonte – SP – CEP 14.960-028

Atenciosamente,

Samuel de Freitas

Gerente Contábil